

## L'AIM recrute un/une Administrateur Systèmes et Réseaux

Situé à Paris au cœur du plus grand centre hospitalier européen, la Pitié-Salpêtrière, l'Institut de Myologie est né en 1996 sous l'impulsion d'une association de malades et parents de malades, l'AFM-Téléthon. Son objectif : favoriser l'existence, la reconnaissance et l'essor de la myologie en tant que discipline clinique et scientifique à part entière. L'Institut de Myologie coordonne, autour du malade, la prise en charge médicale, la recherche fondamentale, la recherche appliquée, la recherche clinique et l'enseignement. Demain, la Fondation de Myologie, en cours de création, permettra de pérenniser et d'élargir les actions de l'Institut de Myologie. L'Association Institut de Myologie, association de statut loi 1901, a été créée en 2005 par l'AFM-Téléthon comme structure support de cet ensemble.

### Contexte

L'équipe Coordination est au cœur de l'Institut de Myologie. Elle joue un rôle central, en appui permanent de l'ensemble des équipes scientifiques et médicales – laboratoires et pôles - situées sur les différents sites de l'hôpital de la Pitié-Salpêtrière et de l'hôpital Trousseau. Elle regroupe les ressources et expertises nécessaires au bon fonctionnement d'une organisation notamment via le Service Informatique. Pour cela, l'Association s'est dotée d'une infrastructure technique élaborée, basée sur des choix technologiques reconnus et adoptés par le marché.

### Missions :

Sous la responsabilité du Responsable des Systèmes d'information, vous aurez à installer, mettre en production, administrer et exploiter les moyens informatiques d'un ou plusieurs sites informatiques. Vous participerez au bon fonctionnement des systèmes d'information en garantissant le maintien à niveau des différents outils et/ou infrastructures des logiciels systèmes et/ou infrastructures de communication, dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité.

A ce titre vous aurez pour activités principales :

#### Administration technique :

- Garantir le fonctionnement optimal des outils, systèmes ou réseaux dont il a la charge
- Administrer les équipements réseaux
- Administrer l'infrastructure système
- Administrer les équipements informatiques mis à la disposition des utilisateurs
- Administrer la solution de messagerie électronique
- Suivre et analyser les performances
- Documenter les environnements techniques sur son champ d'activité et réalise le transfert de compétences aux personnes concernées
- Participer aux actions de maintenance correctrice, peut être amené à réaliser des actions en Heures Non Ouvrées (HNO)
- Proposer des améliorations permettant d'améliorer la qualité, la productivité des outils ou d'optimiser les ressources existantes et leur organisation

#### Exploitation :

- Elaborer les modes opératoires des tâches d'exploitations confiées aux personnels du Service Informatique.

- Traiter les incidents ou anomalies à partir des demandes internes : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution
- Assurer le support informatique niveau 1 et 2 en l'absence des ressources dédiés sur ce domaine (création et prise en charge de tickets N1/N2 sur tous les domaines d'activité du Service Informatique)

**Sécurité :**

- Adopter autant que possible les bonnes pratiques de sécurité dans l'administration des outils, systèmes et réseaux
- Mettre en œuvre les outils garantissant la cohérence des données
- Administrer les accès aux ressources du SI
- Suivre et réaliser (ou faire réaliser) les mises à jour des matériels, des logiciels et du système

**Profil et compétences recherchés :**

Vous êtes titulaire d'un Bac +3 en Informatique et vous avez 3 années d'expérience minimum sur poste équivalent. Des certifications Microsoft seraient un plus.

**Savoir-faire :**

- Maîtrise des bonnes pratiques d'administration (idéalement certifications ISO27XXX, Microsoft..., ITIL)
- Connaissance générale de l'environnement Microsoft 365 (Azure AD, Exchange Online, Azure, Defender, AAD Connect...)
- Connaissance générale de l'environnement Microsoft (Windows Server, Active Directory, GPO, DHCP, DNS, ADFS, WDS...)
- Connaissance de l'administration des postes de travail modernes (Windows 10, Intune, Bitlocker...)
- Réseaux : Configuration Switch Cisco, protocoles, VLAN, LAN, WAN, WLAN, VPN,
- Sécurité : Pare-feu (Connaissance environnement PaloAlto serait un plus), Antivirus, Supervision, Droits d'accès, WSUS, Outils de sauvegarde...)
- Virtualisation VMware et stockage,
- Administration des outils de communication : Messagerie Exchange, Teams, Téléphonie IP et mobile
- Connaissance de l'administration des systèmes d'impression (MFP/photocopieurs, files d'impressions...)
- Scripting Powershell et autres langages,
- Connaissance de la gestion de projet
- Documentation des différents périmètres traités

**Qualités requises :**

- Sens de l'organisation, méthodique/rigoureux
- Autonome
- Esprit d'analyse (recherche autonome auprès des éditeurs et fournisseurs).
- Esprit d'équipe (partage de connaissance et échange avec l'équipe)
- Orientation client, bon relationnel et bonne communication écrite et orale
- Anglais oral et écrit
- Gestion du stress
- Curiosité, intérêt pour les nouvelles technologies et la sécurité des SI (veille générale pour connaître l'actualité et les risques connus)

Poste basé à l'Hôpital Pitié-Salpêtrière et à pouvoir dès que possible en CDI. Possibilité d'effectuer du télétravail et de bénéficier de chèques déjeuner et d'une mutuelle avec une prise en charge de l'employeur.

Merci d'adresser par courrier électronique votre dossier de candidature (CV+ lettre de motivation) à l'adresse suivante : [recrutement-aim@institut-myologie.org](mailto:recrutement-aim@institut-myologie.org).